BankIslami

# Aik Mastercard

## Terms and Conditions

## Terms and Conditions
## (for usage of Debit MasterCard)

The BankIslami Debit Master Card and the LINKED ACCOUNT shall be governed by the Terms and Conditions of Account Opening Form. In addition, following specific Terms and Conditions outlined below are also applicable to BankIslami Debit MasterCard.

**DEFINITIONS**

**“1-Link”:** Provide electronic platform via ATMs/POS terminals bringing together their members/clients within a domain, allowing them instant access to a wide range of financial products and services.

**“ACCOUNT”:** Means a Rupee current/savings account or Roshan Digital Account which a CARDHOLDER opens and maintains with the BANK and through which CARD TRANSACTIONS are carried out. “Accounts” shall mean more than one current and/or savings accounts.

**“ACCOUNT HOLDER”:** Means a person(s) who maintain(s) one or more ACCOUNTS with the BANK.

**“ATM”:** Means Automated Teller Machine installed and operated by the BANK in Pakistan and/or abroad and /or Automated Teller Machines of banks participating in the Linked Network and/or the Automated Teller Machines of banks or financial institutions in Pakistan and/or abroad where MasterCard is accepted.

**“BANK”:** Means BankIslami Pakistan Limited.

**“SHARIAH”:** Means Islamic jurisprudence and law.

**“HARAM”:** Means prohibited in Islamic principles and practices.

**“CARD”:** BankIslami Debit MasterCard issued by the BANK to the CARDHOLDER and bearing the MasterCard logo, on the Terms and Conditions contained herein.

**“CARDHOLDER”:** Means an Account Holder maintaining an Account with the BANK and to whom a CARD is issued.

**“CARD TRANSACTION”:** Means a cash withdrawal or payment made by a CARDHOLDER using the CARD and includes without limitation, fees debited by the BANK or other banks to affect the said transaction.

**“LINKEDACCOUNT”:** Means anaccount that is being linked upon customer's request to act as an accompanying account for CARD TRANSACTION purpose only. In order to be linked, this account must be of a different nature than the principal account and should be maintained in the same BankIslami branch.

**“FUNDS TRANSFER”:** Means electronic funds transfer from the account of the remitter to the account of the beneficiary mentioned by the Bank or any other link member banks.

**“MERCHANT”:** Means any person supplying good and/or services and/who accepts the CARD as means of payment.

**“PHONE BANKING”:** Means the unit of the Bank that is accessible by way of phone, for various types of transactions and information as extended by the Bank from time to time.

**“PIN”:** Means the confidential Person all Identification Number chosen by/issued to the CARDHOLDER from time to time, which enables the CARDHOLDER to use CARD at ATM and / or POS terminals.

**“OTP”:** Means 6 digits one -time password which is sent to the customer’s mobile number and email registered with BankIslami at the time of online transactions.

**“e-Commerce”:** is the transaction of making payments for online purchases. e -Commerce means electronic commerce and includes both internet and mobile commerce.

**“3D Secure”:** is a service that adds an additional security layer when you use your BankIslami Debit Mastercard for online shopping. You will be required to input OTP (One Time Password), which is sent to your registered mobile number or email address, whe never a transaction is conducted on a Verified by Mastercard compliant merchant website.

**“NFC”:** Near Field Communication is the technology that enables contactless payments on a secured payment terminal instead of inserting or swiping your card. The feature is offeredon all BankIslami Debit Cards powered by PayPak and MasterCard contactless Tap and Go. The solution replaces cash with ‘Tap and Pay’ which results in saving time and effort.

**“POS TERMINALS”:** Means point of sale electronic terminals at MERCHANT Service/Retails Outlet(s), enabling the CARDHOLDER to use the CARD to access funds in the Account or LINKED ACCOUNT held with the BANK to make a purchase.

The Customers may use the BankIslami Debit MasterCard on ATMs and POS Terminals (both locally and internationally) displaying MasterCard logo.

1. The following ACCOUNT HOLDERS shall be eligible for applying and using the CARD:
   a) Individual Personal Current and/or PLS Savings ACCOUNT HOLDERS.
   b) Individual Personal Roshan Digital ACCOUNT HOLDERS
   c) Joint (i.e. either or survivor only) Personal Current and/or PLS Savings ACCOUNT HOLDERS.

d) For Joint Accounts which are operated on the signature of any one of the ACCOUNT HOLDERS, the BANK may,at its discretion issue more than one CARD against the Joint Account for one or more of the Joint Account Holders on their written request (as applicable).

e) The Joint Account Holders will jointly and severally be liable for all transactions processed by the use of any CARD issued and each Joint Account holder to whom a cardis issued shall be deemed to be duly authorizedby the other Joint Account holder(s) to have such card issued in his/her favor. The Terms and Conditions herein shall be jointly and severally applicable on all Joint Account Holders/Cardholders and as the context requires, terms herein denoting the singular shall include the plural and vice-versa.

2. The CARD represents a SHARIAH-compliant business instrument and should not be in any way used for purchases of HARAM Products or Services(both locally and internationally).The BANK reserves the right to discontinue the CARD Service or/and Business relationship with the customer if non-compliance happens on the part of the CARDHOLDER.
3. The CARD shall only be used by the CARDHOLDER and is not transferable. If the CARDHOLDER authorizes anybody else to use his/her Card, despite this prohibition, then he/she will be exclusively responsible for any and all risks and consequences.
4. The CARD, along with Personal Identification Number ("PIN") shall be issued/generated to/by the CARDHOLDER at his/her sole risk and responsibility. The PIN shall be a confidential number generated by the CARDHOLDER and may be changed by the CARDHOLDER subsequently at his/her own risk. The CARDHOLDER shalluse the PIN for ATM & POS transactions. The CARDHOLDER undertakes not to pass on the CARDor disclose the PIN to any other person and shall take every precaution to prevent disclosure of the PIN to any other person/third party.
5. The CARDHOLDER undertakes to maintain sufficient funds in his/her account(s) to meet withdrawal(s) affected through the use of his/her CARD and he/she undertakes not to overdraw the account any time under any circumstances.
6. The CARDHOLDER accepts that he will be responsible to immediately adjust any charges that may be created in his account due to the carrying out of any ATM/POS transactions, whether created with or without the prior approval of the BANK. The CARDHOLDER further accepts that in case of non- adjustment of the said charges within 7 days from the creation of the charges, the BANK will have the right to set off any credit balance/proceeds of instruments or other items of the CARDHOLDER available with the BANK, without any notice to the CARDHOLDER, which notice the CARDHOLDER hereby waives.
7. Incase of there being insufficient balance in the Linked Account(s)or the Linked Accounts(s) is(are) marked on hold for carrying out any Debit Card or ATM transactions, the same shall be denied to the CARDHOLDER. In the event that there are also insufficient funds for debit of outstanding charges owed to the BANK by the CARDHOLDER in respect of the CARD TRANSACTIONS, all services available on the CARD will remain suspended until such time that the CARDHOLDER clears all related charges and gives a request in writing for reactivation of the same.
8. The CARDHOLDER further undertakes to accept full responsibility for all transactions made by the use of the CARD either by him/her or any other person whether or not made with his/her knowledge or authority andthe CARDHOLDER agrees to accept the BANK's record of transaction(s) as binding for all purposes.
9. The CARDHOLDER also undertakes to pay all taxes, cesses, levies and/or duties livable on ATM transactions by any Government. (Federal/Provincial/Local/international) from time to time.
10. The CARDHOLDER further undertakes to pay all bank charges in respect of annual subscription, renewal/replacement fee of the CARD and/or service charge etc. which may vary from time to time, in accordance with Bank's Schedule of Charges, available on the BANK's website.
11. The CARDHOLDER hereby irrevocably authorizes the BANK to debit (without any prior notice to the CARDHOLDER, which notice the CARDHOLDER hereby waives), the account(s) of the CARDHOLDER with the BANK, for the amount of any withdrawal, transfer and/or transaction involving the use of the CARD at the ATM of the BANK or/ 1-Link member ATMs or any International ATM.
12. In the event of CARD loss or theft, the CARDHOLDER shall immediately notify the PHONE BANKING DEPARTMENT of the BANK at the designated number provided for this purpose. The BANK, without accepting any responsibility or liability for transactions already made, will make all endeavors to stop future transactions on the lost or stolen CARD. However, it is clear that the BANK shall, in no case, be liable for any transactions made before the loss or theft is reported to the BANK, and the account(s) of the CARDHOLDER will be debited accordingly.
13. If the CARDHOLDER loses his CARD overseas, he may either follow the above procedure or report the loss through MasterCard Global Service help-lines in the relevantcountry. Incase the CARDHOLDER uses the MasterCard Global Service abroad then the charges for the same shall be borne by the CARDHOLDER.
14. For Joint Account(s) which are operated on the signature(s) of any one or more of the ACCOUNT HOLDERS, all the Joint Account Holders will be jointly and severally liable for all transactions processed by the use of the CARD, and the Terms and Conditions herein shall be jointly and severally binding on all the ACCOUNT HOLDERS, as the context requires, terms herein

denoting the singular shall include the plural and vice versa.

15. The BANK shall not be responsible for any and all consequences if the transactions involving the use of the CARD are not honored or operative for any reason whatsoever, or if there is any malfunctioning and/or failure of the ATM or Communication Network, etc.
16. The CARD issued to the CARDHOLDER shall remain, at all times, the property of the BANK and shall be surrendered to the BANK on demand. The BANK, at its sole discretion, reserves the right at all times to terminate the arrangement, cancel or withdraw the CARD, or refuse to reissue, renew, or replace the CARD without assigning any reason or giving prior notice to the CARDHOLDER.
17. The BANK shall, in no case, be liable to the CARDHOLDER, for non-availability of ATM services, for any reason, whatsoever, including but not limited to any mechanical fault, communication lines failure or power breakdown etc.
18. The CARDHOLDER's use of the CARD shall, at all times, be subject to all the Terms and Conditions currently in force for the time being, irrespective of the CARDHOLDER's actual receipt of the BANK's notices or knowledge thereof.
19. The BANK shall not be responsible for any act of theft, robbery, loss etc. of any sum what so ever committed within or outside the BANK premises after the sum is withdrawn from ATM by the CARDHOLDER or any person holding CARD with or without knowledge of the CARDHOLDER.
20. The BANK is authorized to block CARD TRANSACTIONS or any other service linked with it at any time, without prior notice to the CARDHOLDER(s) and without providing reasons.
21. The CARDHOLDER(s) cannot cancel a transaction after it has been completed. The BANK will debit the amount of any CARD TRANSACTION to the account as soon as the BANK receives notifications of the transaction from the MERCHANT. The BANK will not be liable for any loss resulting from any delay therein. The CARDHOLDER agrees to reimburse the BANK for any amounts that are due from the CARDHOLDER for transactions authorized by him/her even after closing of linkage account.
22. If a retailer, supplier, online merchant makes a refund for a CARD TRANSACTION, the BANK will refund when it receives from the retailer, supplier or online merchant's proper instructions. The BANK will not be responsible for any delays in receiving such instructions and refunds.
23. The CARDHOLDER will be liable for all losses or costs incurred by the BANK as a result of any breach by the CARDHOLDER of the Terms and Conditions contained herein and shall reimburse the BANK for all such costs on the BANK's first demand. The BANK shall not be liable to the CARDHOLDER for any loss, damages, claims, etc., arising from any breach of these Terms and Conditions by the CARDHOLDER. The BANK is not liable in any way for the quality, quantity, sufficiency, or acceptability of t he goods and/or services purchased using the CARD, for any surcharge charged by a MERCHANT, or for any other breach or non-performance of any CARD TRANSACTION by a MERCHANT.
24. While the CARDHOLDER will be allowed to withdraw cash from ATMs in foreign countries displaying the MasterCard logo and also utilize the CARD for payments to MERCHANTS, the BANK may, at its discretion, disallow this facility if circumstances arise which, in its opinion, prohibit it from doing so. The BANK may also discontinue local or international usage of the CARD, with or without notice to the CARDHOLDER, if there is a cyber-attack threat to the system.
25. In the event that the CARDHOLDER's account is debited and cash is not disbursed or disbursed short when the CARD is used at another bank's ATM, the CARDHOLDER will submit a claim for the respective transaction/amount with the BANK. The BANK will only reverse the entry for the claimed amount after verifying such a claim with the respective bank whose ATM was used. The CARDHOLDER acknowledges that this process may take some time, for which the BANK will not be responsible in any manner.
26. It is mandatory for the CARDHOLDER to sign on the back of his/her CARD. Failure to comply with this condition will be considered a breach of the Terms and Conditions herein.
27. It is mandatory for the CARDHOLDER to enter the PIN on the POS terminal when prompted for PIN entry. After PIN verification, the transaction is authorized and will be deemed a legitimate transaction, as it is the responsibility of the customer to keep the PIN secret and not communicate it to anyone under any circumstances. The BANK shall not be liable to the CARDHOLDER for any loss, damages, claims, etc., arising from a breach of these Terms and Conditions by the CARDHOLDER. The CARDHOLDER's account will be debited by the BANK upon receipt of a Funds Transfer request made via the ATM.
28. The CARDHOLDER shall ensure that the particulars of the Funds Transfer request are complete and correct to enable a successful transfer of funds from the ACCOUNT into the beneficiary's account.
29. Any Funds Transfer request submitted by the CARDHOLDER shall be irrevocable and deemed correct and binding on the CARDHOLDER. Payment shall be made to the beneficiary's account based on the account number provided by the CARDHOLDER.
30. While making a Funds Transfer on an ATM, if the funds are not transferred to the intended account as per the transfer request, the CARDHOLDER will submit a claim for the respective amount with the BANK. The BANK will only reverse the entry

for the claimed amount after verifying such a claim with its respective records.

31. While making a Funds Transfer on an ATM, the responsibility for entering the correct account number lies with the customer. The BANK shall not be responsible for the incorrect entry of an account number by the CARDHOLDER. However, in the event that the CARDHOLDER requests a reversal and admits to entering the incorrect account number, the BANK may, at its discretion and as per its policies and procedures, reverse the transfer. Notwithstanding the above, it is clarified that the BANK shall only process the reversal if it is first able to recover the amount from the beneficiary and the receiving bank.
32. Receiving banks may credit received funds to the beneficiary's account at different times and the BANK shall not be responsible as to when the transferred funds will actually be credited to the beneficiary.
33. The BANK shall not be responsible in any circumstances if any receiving bank fails for any reason to pay the beneficiary.
34. The BANK including any of its branches shall not be responsible or liable for any of the BANK's liability or obligation here under of the BANK's failure to meet the CARDHOLDER's withdrawal/debit demands arising from any cause whatsoever whether or not beyond the control of the BANK.
35. The BANK reserves the right to revise or change any of these Terms and Conditions. Amendments to the Terms & Conditions will be notified to the CARDHOLDER with 30 days' advance notice. Use of the CARD after the date on which any changes to t hese Terms and Conditions take effect (as specified in the BANK's notice) will constitute acceptance without reservation by the CARDHOLDER, provided that the CARDHOLDER has been notified of such changes before use. Notification of changes by any means the BANK considers appropriate (including, but not limited to, displaying the change in branch offices, publishing it on the BANK's website, displaying it on the ATM screen, or enclosing it with bank statements) will constitute effective notice to the CARDHOLDER.
36. It is the responsibility of the customer not to share his/her personal information, including CNIC, Date of Birth, Mother's Maiden Name, Father's Name, Office or Home Address, ATM/Debit Card Numbers, PIN, Card Expiry Date, 3-digit CVC (printed on the back of the Debit Card), and especially the OTP of their Mobile App & Internet Banking, with anyone claiming to be from Pak Army, BankIslami Staff, Government Officials, BISP, Lottery Winners, etc. The BANK shall not be liable to the CARDHOLDER for any loss, damage, claims, etc., arising due to a breach of these Terms & Conditions by the CARDHOLDER.

These Terms and Conditions shall be subject to the laws, rules, and regulations applicable to the subject.

# شرائط وضوابط (ڈیبٹ ماسٹر کارڈ کو استعمال کرنے کے لیے)

اکاؤنٹ کھلوانے کے فارم کی شرائط وضوابط بینک اسلامی ڈیبٹ ماسٹر کارڈ اور اس کے لنکڈ اکاؤنٹ پر لاگو ہوتی ہیں۔ مزید براں، بینک اسلامی ڈیبٹ ماسٹر کارڈ پر درج ذیل بیان کی گئیں شرائط وضوابط بھی لاگو ہوتی ہیں:

## تعریف

1-LINK یہ ATM/POS ٹرمینلز کے ذریعے اپنے تمام ممبرز/کلائنٹس کو ڈومین میں ہی رہتے ہوئے الیکٹرانک پلیٹ فارم مہیا کرتا ہے۔

ACCOUNT: اس سے مراد ایک روپیہ کرنٹ/سیونگز اکاؤنٹ یا روشن ڈیجیٹل اکاؤنٹ ہے جو ایک کارڈ ہولڈر کھلواتا ہے اور بینک کے ساتھ مینٹین کرتا ہے اور کارڈ ٹرانزیکشنز کے ذریعہ سے چلاتا ہے۔
ACCOUNTS سے مراد ایک سے زیادہ کرنٹ اور یا سیونگ اکاؤنٹس ہیں۔

ACCOUNTHOLDER: اس سے مراد ایسا فرد/افراد ہے/ ہیں جو ایک یا ایک سے زیادہ ACCOUNTS ایک کے ساتھ مینٹین کرتے ہیں۔

ATM: اس سے مراد رقم ادا کرنے والی خودکار مشینیں ہیں جنھیں بینک پاکستان بھر میں یا/ اور بیرونِ ملک لگاتا اور چلاتا ہے۔ اس سے مراد دبینکوں کی رقم ادا کرنے والی خودکار وہ مشینیں ہیں جو لنکڈ نیٹ ورک کے تحت فعال ہیں یا/ اور بینکوں یا مالیاتی اداروں کی وہ خودکار ادائیگی رقم کی مشینیں ہیں جو پاکستان بھر میں یا/ اور بیرونِ ملک وہاں فعال ہیں جہاں ماسٹر کارڈ قبول کیا جاتا ہو۔

BANK سے مراد بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ ہے۔

SHARIAH: اس سے مراد اسلامی شرع کے مطابق حدود و قیود اور قوانین ہیں۔

HARAM: اس سے مراد اسلامی تعلیمات اور قوانین کے مطابق ممنوع ہے۔

CARD: بینک اسلامی ڈیبٹ ماسٹر کارڈ جسے بینک یہاں درج شرائط وضوابط کے ساتھ کارڈ ہولڈر کو جاری کرتا ہے اور جس پر ماسٹر کارڈ کا لوگو موجود ہوتا ہے۔

CARDHOLDER: اس سے مراد اکاؤنٹ ہے ہولوڈر ہے جو بینک کے ساتھ اس اکاؤنٹ کو چلاتا ہے اور اسے ایک کارڈ جاری کیا گیا ہے۔

CARD TRANSACTION: اس سے مراد کارڈ ہولڈر کا کارڈ کے ذریعے کیش نکلوانا یا جمع کروانا اور بغیر لمیٹیشن کے، بینک یا دیگر بینکوں کی جانب سے اس پر فیس کا ڈیبٹ کرنا شامل ہے۔

LINKED ACOUNT: اس سے مراد کسٹمر کی درخواست پر صرف کارڈ ٹرانزیکشن کے لیے ایک اکاؤنٹ کا بطور ساتھی اکاؤنٹ منسلک ہوجانا ہے۔ اس اکاؤنٹ کا مختلف النوع ہونا لازمی ہے اور یہ بینک اسلامی کی اس ہی برانچ میں مینٹین کیا جا رہا ہو۔

FUNDS TRANSFER: اس سے مراد رقم بھیجنے والے اکاؤنٹ سے وصول کرنے والے کے اکاؤنٹ میں الیکٹرونک فنڈز ٹرانسفر کے ذریعے منتقلی ہے جو بینک کی طرف سے بیان کردہ ہو یا کسی دوسرے لنک ممبر بینک کی طرف سے ہو۔

MERCHANT: اس سے مراد کوئی بھی ایسا فرد ہے جو سامان سپلائی کرے یا/ اور خدمات پیش کرے اور/ وہ اس کارڈ کو ادائیگی کے لیے قبول کرے۔

PHONE BANKING: اس سے مراد بینک کا ایسا یونٹ ہے جس تک کئی اقسام کی ٹرانزیکشنز اور معلومات جو بینک کی طرف سے گاہے بگاہے پیش کی جاتی ہیں کے لیے فون کے ذریعے رسائی ممکن ہو۔

PIN: اس سے مراد خفیہ پرسنل آئی ڈینٹیفیکیشن نمبر ہے جو کارڈ ہولڈر چنتا ہے/ کارڈ ہولڈر کو گاہے بگاہے جاری کیا جاتا ہے، جس کی وجہ سے کارڈ ہولڈر اپنے کارڈ کو ATM یا/ اور POS ٹرمینلز پر استعمال کرسکتا ہے۔

OTP: کا مطلب ہے 6 ہندسوں کا ون ٹائم پاس ورڈ جو آن لائن لین دین کے وقت بینک اسلامی کے ساتھ رجسٹرڈ صارف کے موبائل نمبر اور ای میل پر بھیجا جاتا ہے۔

e-Commerce: آن لائن خریداریوں کے لیے ادائیگی کرنے کا لین دین ہے۔ ای کامرس کا مطلب الیکٹرانک کامرس ہے اور اس میں انٹرنیٹ اور موبائل کامرس دونوں شامل ہیں۔

3D Secure: ایک ایسی سروس ہے جو آن لائن شاپنگ کے لیے اپنا بینک اسلامی ڈیبٹ ماسٹر کارڈ استعمال کرنے پر ایک اضافی سکیورٹی لیئر کا اضافہ کرتی ہے۔ آپ کو OTP (ون ٹائم پاس ورڈ) داخل کرنے کی ضرورت ہوگی، جو آپ کے رجسٹرڈ موبائل نمبر یا ای میل ایڈریس پر بھیجا جاتا ہے، جب کبھی بھی ماسٹر کارڈ کے مطابق مرچنٹ کی تصدیق شدہ ویب سائٹ پر کوئی لین دین نہیں کیا جاتا ہے۔

NFC: نیئر فیلڈ کمیونیکیشن (Near Field Communication) وہ ٹیکنالوجی ہے جو آپ کے کارڈ کو داخل کرنے یا سوائپ کرنے کی بجائے محفوظ ادائیگی کے ٹرمینل پر کنٹیکٹ لیس ادائیگیوں کو قابل بناتی ہے۔ یہ خصوصیت PayPak اور MasterCard کے کانٹیکٹ لیس ٹیپ اینڈ گو کے ذریعے چلنے والے تمام بینک اسلامی ڈیبٹ کارڈز پر پیش کی جاتی ہے۔ یہ حل نقد کی جگہ 'Tap and Pay' سے لے لیتا ہے جس کے نتیجے میں وقت اور محنت کی بچت ہوتی ہے۔

POS TERMINALS: اس سے مراد MERCHANT سروس/ ریٹیل آوٹ لیٹس پر موجود سیلز الیکٹرانک ٹرمینلز ہیں، جن کی وجہ سے کارڈ ہولڈر خریداری کے وقت اپنے کارڈ کے ذریعے دینک تک یا اپنے یا لنکڈ اکاؤنٹ تک رسائی حاصل کرتا ہے تاکہ ادائیگی کی جاسکے۔ کسٹمرز بینک اسلامی ڈیبٹ ماسٹر کارڈ لوگو کے حامل ڈیبٹ ماسٹر کارڈ ATMs اور POS ٹرمینلز پر (ملکی اور بین الاقوامی) استعمال کرسکتے ہیں۔

1- کارڈ کے لیے درخواست دینے اور اسے استعمال کرنے کے اہل مندرجہ ذیل اکاؤنٹ ہولڈرز ہیں:

الف- کرنٹ اور/ یا PLS سیونگز اکاؤنٹ ہولڈرز

ب- روشنڈ یجیٹل اکاؤنٹ ہولڈرز

پ- جوائنٹ (مثلاً خور یا سروائیور) پرسنل کرنٹ اور/ یا PLS سیونگز اکاؤنٹ ہولڈرز

ت-   وہ جوائنٹ اکاؤنٹس جن کو کسی بھی جوائنٹ اکاؤنٹ ہولڈر کے دستخط سے چلایا جاسکے، دی بینک جوائنٹ ہولڈرز کی تحریری درخواست پر اپنی منشا کے مطابق جوائنٹ اکاؤنٹ کو ایک یا ایک سے زائد کارڈ بھی جاری کرسکتا ہے۔

ٹ-   جوائنٹ اکاؤنٹ ہولڈرز مشترکہ طور پر جاری کیے گئے کسی بھی کارڈ سے کئی بار کی گئی ٹرانزیکشن کے ذمہ دار ہوں گے اور ہر وہ جوائنٹ اکاؤنٹ ہولڈر جس کے نام کارڈ جاری کیا گیا ہے اس کے تمام جوائنٹ اکاؤنٹ ہولڈرز کارڈز کے مجاز ہوں گے جو ان کے لیے جاری کیے گئے ہوں۔ تمام تر شرائط وضوابط جوائنٹ اکاؤنٹ ہولڈرز/ کارڈ ہولڈران پر لاگو ہوں گی۔ تمام کی تمام شرائط جمع/ واحد جیسے بھی ہوں لاگو ہوں گی۔

2-   کارڈ ایک شریعہ کمپلائنٹ انسٹرومنٹ ہے اور کسی بھی طریقے سے اس کارڈ کے ذریعے حرام اشیا یا خدمات (مقامی یا بین الاقوامی) حاصل کرنا ممنوع ہے، بصورتِ دیگر بینک ایسے کارڈ کو کرنے/ کارڈ کے حامل سے تجارتی تعلق منقطع کردینے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔

3-   کارڈ صرف کارڈ ہولڈر کے ذریعہ استعمال کیا جائے گا اور یہ قابل منتقلی نہیں ہے۔ اگر کارڈ ہولڈر اس ممانعت کے باوجود کسی اور کو اپنا کارڈ استعمال کرنے کی اجازت دیتا ہے، تو وہ کسی بھی اور تمام خطرات اور نتائج کے لیے خصوصی طور پر ذمہ دار ہوگا۔

4-   کارڈ، ذاتی شناختی نمبر ("PIN") کے ساتھ کارڈ ہولڈر کو/ اس کی ذمہ داری کے ساتھ جاری کیا جائے گا۔ کارڈ ہولڈر اے ٹی ایم اور پی او ایس لین دین کے لیے پن کا استعمال کرے گا۔ کارڈ ہولڈر اس بات کا عہد کرتا ہے کہ کسی دوسرے شخص کو کارڈ یا پن کا انکشاف نہ کرے اور کسی دوسرے شخص/ تیسرے فریق کو PIN کے افشاء کو روکنے کے لیے ہر احتیاط برتے۔

5-   کارڈ ہولڈر اپنے کارڈ کے استعمال سے متاثرہ رقم نکالنے کے لیے اپنے اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) میں کافی رقم برقرار رکھنے کا عہد کرتا ہے اور وہ کسی بھی حالت میں کسی بھی وقت اکاؤنٹ کو اوورڈرا نہ کرنے کا عہد کرتا ہے۔

6-   کارڈ ہولڈر قبول کرتا ہے کہ وہ فوری طور پر کسی بھی چارجز کو ایڈجسٹ کرنے کا ذمہ دار ہوگا جو کسی بھی POS/ ATM لین دین کی وجہ سے اس کے اکاؤنٹ میں پیدا ہوسکتے ہیں، چاہے وہ بینک کی پیشگی منظوری کے ساتھ بنائے گئے ہوں یا اس کے بغیر۔ کارڈ ہولڈر مزید قبول کرتا ہے کہ چارجز کی تشکیل سے 7 دنوں کے اندر مذکورہ چارجز کو ایڈجسٹ نہ کرنے کی صورت میں، بینک کو یہ حق حاصل ہوگا کہ وہ کارڈ ہولڈر کے پاس دستیاب کسی بھی کریڈٹ بیلنس/ آلات کی رقم یا بینک کے پاس دستیاب کارڈ ہولڈر کے دیگر آئٹمز کو، کارڈ ہولڈر کو بغیر کسی نوٹس کے، جس کا نوٹس یہاں CARDHOLDER کی طرف سے دیا گیا ہے۔
چارجز لاگو ہونے کے 7 دنوں کے اندر اگر وہ ادائیگی کرنے کے لیے رقم جمع کروانے میں ناکام رہا تو، میک اس بات کا کُلی طور پر مجاز ہوگا کہ وہ کارڈ ہولڈر کے اکاؤنٹ سے کی جانے والی کریڈٹ/ ڈیبٹ ٹرانزیکشنز پر اور کارڈ پر بنا کوئی نوٹس جاری کیے پابندی لگادے یا معطل کردے۔

7-   اگر لنکڈ اکاؤنٹس میں بیلنس حجم سے کم ہے یا لنکڈ اکاؤنٹس پر ٹرانزیکشنز کرنے پر پابندی لگی ہوئی ہو تو، کارڈ ہولڈر کو اس کے استعمال سے منع کردیا جائے گا۔ اگر اکاؤنٹ میں اتنی رقم بھی نہیں کہ ٹرانزیکشن نہیں تک لگائی نہ جاسکے تو کارڈ اس وقت تک معطل رہے گا جب تک کہ بیلنس برابر نہ کردیا جائے اور کارڈ ہولڈر ایک تحریری درخواست دے کر کارڈ کو بحال نہ کروائے۔

8-   کارڈ ہولڈر اس بات کا/ کی مزید پابند ہے اور اس پر راضی بھی ہے کہ وہ کارڈ کے ذریعے کی جانے والی تمام ترازیکشنز کا/ کی ذمہ ار ہے جو وہ یا کوئی اور اس کے کارڈ کے ذریعے کرے چاہے ان ٹرانزیکشنز کا علم اسے ہو یا نہیں اور اسے ایک کے فرانزیکشنز کے ریکارڈ کو درست مان کر قبول کرنا ہوگا۔

9-   کارڈ ہولڈر اس بات کا پابند اور اس پر راضی بھی ہے کہ وہ کارڈ کی مدمیں تمام ٹیکسز، چارجز اور/ یا ڈیوٹیاں جو ATM سے کی گئیں ٹرانزیکشنز پر حکومت (وفاقی/ صوبائی/ مقامی/ بین الاقوامی) کی جانب سے گا ہے بگا ہے لاگو کی جاتی ہیں ادائیگی کرتا رہے گا۔

10-  کارڈ ہولڈر اس بات کا پابند اور اس پر راضی بھی ہے کہ وہ کارڈ کی مد میں سالانہ سبسکرپشن ہیں رینئول/ تبدیلی فیس اور یا سروس چارجز وغیرہ ادا کرتا رہے گا۔ ان میں گاہے بگاہے   تبدیلی بینک کے شیڈول آف چارجز جو بینک کی ویب سائٹ پر بھی موجود ہیں کے مطابق ہوتی رہے گی۔

11-  کارڈ ہولڈر بینک کو ناقابلِ تنسیخ طور پر اپنے اکاؤنٹ سے رقم منہا کرنے کا اختیار دیتا ہے (چاہے کارڈ ہولڈر کو قبل از وقت نوٹس نہ دیا جائے، جو بعد میں کارڈ ہولڈر کے علم میں آئے) اتنی رقم کہ جتنی کی ٹرانزیکشن کی جائے منتقل کی جائے یا/ اور کارڈ کے ذریعے ATM پر بینک   پر اور/ یا 1 لِنک بینک ممبرز یا کسی بین الاقوامی ATM پر ٹرانزیکشن کی جائے۔

12- کارڈ کے کھو جانے یا چوری کی صورت میں کارڈ ہولڈر کو فوری طور پر فون بینکنگ ڈپارٹمنٹ کو کارڈ کے چوری ہوجانے یا گمشدگی کی اطلاع دینا ہوگی۔ یہ نمبر بینک نے اس مقصد کے لیے کارڈ ہولڈر کو پہلے سے دیا ہوا ہے۔ کھونے یا چوری ہونے کے بعد کی گئیں ٹرانزیکشنز کا بینک قطعی طور پر ذمہ دار نہیں البتہ وہ ایسا آئندہ کی جانے والی ٹرانزیکشنز کو روکنے کی پوری کوشش کرے گا۔ ایک بات بالکل واقع ہو کہ بینک کارڈ کے چوری ہونے یا گمشدگی سے قبل یا بعد میں کی جانے والی ٹرانزیکشنز کا ذمہ دار نہیں اور چونکہ یہ کارڈ بینک سے رجسٹرڈ ہے اس لیے ان ٹرانزیکشنز کو کارڈ ہولڈر کے اکاؤنٹ سے کاٹ لیا جائے گا۔

13- اگر کارڈ ہولڈر بیرونِ ملک میں ہوتے ہوئے اپنے کارڈ سے محروم ہوجائے تو یا تو وہ مندرجہ بالا بیان شدہ طریقۂ کار پر عمل کرے گا یا ماسٹر کارڈ گلوبل سروس کی ہیلپ لائنز پر اس ملک میں ہی ہوتے ہوئے چوری یا گمشدگی کی رپورٹ کرے گا۔ اگر کارڈ ہولڈر نے ماسٹر کارڈ گلوبل سروس کو بیرونِ ملک استعمال کیا تو اسے وہاں کے چارجز بھی برداشت کرنا ہوں گے۔

14- ایسے جوائنٹ اکاؤنٹ جو کسی بھی جوائنٹ اکاؤنٹ ہولڈر کے جو اس اکاؤنٹ میں شامل ہیں اُن میں سے کسی کے بھی   دستخط   سے کھل جاتے ہیں تو ایسی صورت میں وہ سب اکاؤنٹ ہولڈرز تمام ٹرانزیکشن جو اس کارڈ پر گاہے بگاہے کی جائیں کے ذمے دار ہوں گے اور تمام اکاؤنٹ ہولڈرز پر شرائط وضوابط لاگو ہوں گے اور، واحد کہلانے والی ٹرانزیکشن جمع کا صیغہ سمجھی جائے گی۔

ATM-15 یا کمیونیکیشن نیٹ ورک وغیرہ کے فیل ہوجانے کے باعث اگر کارڈ سے ٹرانزیکشن نہ ہو پائے تو ایسی صورت میں بینک ذمہ دار نہیں ہے۔

16-  کارڈ ہولڈر کو جاری کیا گیا کارڈ، جاری کیے جانے کے بعد تمام وقت بینک کی ملکیت رہے گا اور اُسے طلب کرنے پر بینک کے حوالے کرنا ہوگا۔ بینک اس معاملے میں تمام تر اختیارات کا تنہا مالک ومختار ہے اور اس بات کا حق محفوظ رکھتا ہے کہ کسی بھی وقت معاہدے کو ختم کردے، کارڈ کو کینسل کردے یا دوبارہ جاری کرنے سے یا رینئول کے لیے منع کردے جس کی کوئی وجہ بھی کارڈ ہولڈر کو بتانے کا بینک پابند نہیں۔

17- بینک کسی طور بھی اس کارڈ کے لیے جو جو کارڈ ہولڈر استعمال کررہا ہے ATM سروسز کے نہ ہونے، چاہے وہ کسی بھی وجہ سے   نہ مل   پارہی ہوں خواہ وہ مکینکل فالٹ ہو یا پھر کمیونیکیشنز لائنوں کا فیل ہوجانا یا پھر بجلی کا بریک ڈاؤن ہونے کا ذمہ دار نہیں۔

18-  کارڈ ہولڈر کارڈ کا استعمال، تمام تر لاگو قواعد وضوابط کے تحت کرے گا، چاہے اسے بینک کی طرف سے توانہین میں تبدیلی کا کوئی نوٹس وصول ہوا ہی نہ ہو۔

19- کسی بھی چوری، ڈکیتی یا گمشدگی کا بینک ذمہ دار نہیں چاہے وہ بینک کی عمارت میں یا اس کے باہر کہیں ہوں۔ اگر رقم کارڈ ہولڈر نے ATM سے نکلوالی ہے یا کسی اور شخص نے کارڈ ہولڈر کو بتائے بغیر رقم نکال لی ہے دونوں صورتوں میں بھی بینک ذمہ دار نہیں۔

20- بینک کسی بھی وقت کارڈ ہولڈر کو پیشگی اطلاع کے بغیر اور وجوہات بتائے بغیر کارڈ کے لین دین یا اس سے منسلک کسی دوسری سروس کو بلاک کرنے کا مجاز ہے۔

21- کارڈ ہولڈر کسی لین دین کے مکمل ہونے کے بعد اسے منسوخ نہیں کرسکتا۔ جیسے ہی بینک کو مرچنٹ سے لین دین کی اطلاعات موصول ہوں گی، بینک کسی بھی کارڈ ٹرانزیکشن کی رقم کو اکاؤنٹ میں ڈیبٹ کردے گا۔ اس میں تاخیر کے نتیجے میں ہونے والے کسی نقصان کے لیے بینک ذمہ دار نہیں ہوگا۔ کارڈ ہولڈر کسی بھی رقم کی ادائیگی پر اتفاق کرتا ہے جو کارڈ ہولڈر کے ذریعہ اس کے ذریعہ اختیار کردہ لین دین کے لیے واجب الادا ہے یہاں تک کہ لنکیج اکاؤنٹ بند ہونے کے بعد بھی۔

22- اگر کوئی خوردہ فروش، فراہم کنندہ، آن لائن مرچنٹ کارڈ کے لین دین کے لیے رقم کی واپسی کرتا ہے، تو بینک خوردہ فروش، سپلائر یا آن لائن مرچنٹ کی جانب سے مناسب ہدایات وصول کرنے پر رقم واپس کردے گا۔ بینک ایسی ہدایات اور رقم کی واپسی کی وصولی میں کسی تاخیر کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔

23- کارڈ ہولڈر یہاں موجود شرائط وضوابط کی کارڈ ہولڈر کی طرف سے کسی بھی خلاف ورزی کے نتیجے میں بینک کی طرف سے اٹھائے گئے تمام نقصانات یا اخراجات کا ذمہ دار ہوگا اور بینک کی پہلی ڈیمانڈ پر اس طرح کے تمام اخراجات بینک کو ادا کرے گا۔ کارڈ ہولڈر کی طرف سے ان شرائط وضوابط کی خلاف ورزی کی وجہ سے ہونے والے کسی بھی نقصان، نقصانات، دعووں وغیرہ کے لیے بینک کارڈ ہولڈر کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگا۔ بینک کسی بھی طرح سے کارڈ کے استعمال سے خریدے گئے سامان اور/ یا خدمات کے معیار، مقدار، کفایت اور قابل قبولیت کے لیے یا کسی بھی سرچارج کے لیے، جو کسی مرچنٹ کے ذریعے وصول کیا جاتا ہے یا کسی بھی دوسرے کی خلاف ورزی یا کسی مرچنٹ کے ذریعے کارڈ کے لین دین کی عدم کارکردگی کے لیے ذمہ دار نہیں ہے۔

24- جبکہ کارڈ ہولڈر/ ہولڈرز کو اجازت ہے کہ وہ بیرونِ ملک اُن ATMS سے جن پر ماسٹر کارڈ کا لوگو لگایا گیا ہے رقم نکلوا سکتے ہیں اور خریداری کے لیے بھی یہ کارڈ استعمال کر سکتے ہیں، اگر ایسے حالات پیش آئیں جب اس کارڈ کو استعمال کرنے سے منع کیا جائے تو بینک اس بات کا مجاز ہے کہ یہ سہولت وہ روک دے۔ اگر بینک کے سسٹم پر سائبر اٹیک کیا گیا ہو تو کارڈ ہولڈر کو بغیر کسی پیشگی اطلاع کے بینک کارڈ کے مقامی اور بین الاقوامی استعمال کرنے کو روک دے۔

25- اگر کسی دوسرے بینک کے ATM کو استعمال کرتے ہوئے رقم پھنس جائے یا کم وصول ہو، تو ایسی صورت میں کارڈ ہولڈر کو متعلقہ ٹرانزیکشن/ رقم کا دعویٰ/کلیم بینک میں داخل کروانا ہوگا۔ بینک متعلقہ بینک سے جہاں کا ATM استعمال ہوا ہے اس ٹرانزیکشن کے بارے میں تصدیق کرواکر دعویٰ کی گئی رقم کی اینٹری کو ریورس کردے گا۔ کارڈ ہولڈر اس بات کو تسلیم کرچکا ہے کہ اس طریقہ کار میں کچھ وقت ضرور صرف ہوگا، جس کے لیے بینک ذمہ دار نہیں۔

26- کارڈ ہولڈر کے لیے لازمی ہے کہ وہ کارڈ کے پیچھے اپنا دستخط کرے۔ ایسا نہ کرنا قواعد وضوابط کی خلاف ورزی کرنا تصور کیا جائے گا۔

27- کارڈ ہولڈر کے لیے لازمی ہے کہ وہ POS ٹرمینل پر جب مانگا جائے اپنا PIN درج کرے۔ PIN کی تصدیق کے بعد ہی ٹرانزیکشن کو درست اور ضابطے کے تحت تصور کیا جائے گا، کیونکہ یہ کسٹمر کی ذمہ داری ہے کہ وہ PIN کو خفیہ رکھے اور کسی بھی صورتحال میں اس کو کسی پر آشکار نہ کرے۔ اگر کارڈ ہولڈر نے اس قائدے اور ضابطے کی پابندی نہیں کی تو بینک کسی نقصان اور گمشدگی وغیرہ کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔ ATM کے ذریعے فنڈز کی منتقلی کی درخواست کی رسید موصول ہونے پر بینک کارڈ ہولڈر کے اکاؤنٹ سے رقم کاٹ لے گا۔

28- منتقلی کے وقت کارڈ ہولڈر کو اس بات کو یقینی بنانا ہوگا کہ فنڈز کی منتقلی کی درخواست میں دیئے گئے تمام کوائف درست ہیں تا کہ بینک کامیابی سے وصول کنندہ کے اکاؤنٹ میں رقم منتقل کر سکے۔

29- کارڈ ہولڈر کی طرف سے کی گئی فنڈز کی منتقلی کی درخواست ہمیشہ درست تصور کی جائے گی اور وصول کنندہ کے اکاؤنٹ میں کارڈ ہولڈر کے دیئے گئے نمبر اور رقم کے مطابق منتقلی کردی جائے گی۔

30- ATM کے ذریعے فنڈ کی منتقلی کے دوران، منتقلی کی درخواست میں دیئے گئے اکاؤنٹ نمبر پر اگر رقم منتقل نہیں ہوسکی تو کارڈ ہولڈر کو اتنی رقم کا کلیم بینک میں جمع کروانا ہوگا۔ بینک تصدیق کرنے کے بعد متعلقہ ریکارڈز میں اینٹری کو ریورس کردے گا۔

31- کسی بھی ATM کے ذریعے فنڈز کی منتقلی کرتے ہوئے درست رقم درج کرنا کسٹمر کی ذمہ داری ہے۔ کارڈ ہولڈر کی طرف سے غلط رقم کے اندراج کی ذمہ داری بینک کی نہیں لیکن اگر کارڈ ہولڈر تحریری درخواست میں اپنی غلطی تسلیم کرے اور ریکارڈز کو ریورس کرنے کی درخواست کرے تو بینک قواعد وضوابط کی پابندی کرتے ہوئے ریکارڈ کو ریورس کرسکتا ہے۔ البتہ درج بالا کے باوجود بینک صرف اس صورت میں ریکارڈ ریورس کر سکتا ہے جب اسے وصول کنندہ یا اس کے بینک سے رقم واپس مل جائے۔

32- کئی بار وصول کنندہ کے بینک اس کے اکاؤنٹ میں رقم کریڈٹ کردیتے ہیں اور اس بات کا بینک قطعی ذمہ دار نہیں ہوگا کہ کب رقم وصول کنندہ کے اکاؤنٹ میں ٹرانسفر کردی گئی۔

33- اگر وصول کنندہ کا بینک وصول کنندہ کے اکاؤنٹ میں رقم کی منتقلی نہیں کرپایا تو اس بات کا بینک قطعی طور پر ذمہ دار نہیں ہوگ۔

34- بینک یا بینک کی برانچز کارڈ ہولڈر کی وصول کنندہ کے بینک سے کسی بھی قسم کی رقم کی واپسی کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔ کلیم اور کیش کی وصولی کی درخواستیں بینک کے دائرہ اختیار میں شامل نہیں۔

35- بینک ان شرائط وضوابط میں سے کسی پر نظر ثانی یا تبدیلی کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔ شرائط وضوابط میں ترمیم کارڈ ہولڈر کو 30 دن کے پیشگی اطلاع کے اندر مطلع کردی جائے گی۔ اس تاریخ کے بعد کارڈ کا استعمال جس پر ان شرائط وضوابط میں کوئی تبدیلی لاگو ہوگی (جیسا کہ بینک کے نوٹس میں بیان کیا گیا ہے) ایسی تبدیلی کی کارڈ ہولڈر کی جانب سے ریزرویشن کے بغیر قبولیت ہوگی بشرطیکہ اس طرح کے استعمال سے پہلے کارڈ ہولڈر کو مطلع کردیا گیا ہو۔ اس طرح کے ذرائع سے تبدیلی کی اطلاع جیسے بینک مناسب سمجھے (بشمول لیکن برانچ دفاتر میں تبدیلی کو ظاہر کرنے تک محدود نہیں، یا اسے بینک کی ویب سائٹ پر شائع کرنا، اسے اے ٹی ایم اسکرین پر ظاہر کرنا یا بینک اسٹیٹمنٹس کے ساتھ منسلک کرنا) کارڈ ہولڈر کے لیے موثر نوٹس تشکیل دے گا۔

36- یہ گاہک کی ذمہ داری ہے کہ وہ اپنی ذاتی معلومات یعنی CNIC، تاریخ پیدائش، ماں کا نام، والد کا نام، دفتر یا گھر کا پتہ، ATM / ڈیبٹ کارڈ نمبرز، PIN، کارڈ کی میعاد ختم ہونے کی تاریخ، 3 ہندسوں کا CVC (ڈیبٹ کارڈ کی پشت پر چھپی ہوئی) اور خاص طور پر کسی کے ساتھ بھی اپنے موبائل اور OK کے موبائل ایپ کے ذریعے Pak کے ساتھ شیئر کریں۔ فوج، بینک اسلامی کا عملہ، سرکاری اہلکار، بینک اسلامی اسٹاف، بی آئی ایس پی، لاٹری جیتنے والا وغیرہ، کارڈ ہولڈر کی طرف سے ان شرائط وضوابط کی خلاف ورزی کی وجہ سے ہونے والے کسی بھی نقصان، نقصان، دعوے وغیرہ کے لیے بینک کارڈ ہولڈر کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگا۔

یہ شرائط وضوابط اس موضوع پر لاگو ہونے والے قوانین اور قواعد وضوابط کے تابع ہوں گے۔