Aik PayPak Debit Card

Terms and Conditions

Terms and Conditions

The BankIslami PayPak Debit Card and the linked account shall be governed by the Terms and Conditions for Accounts and Services. In addition, following specific Terms and Conditions outlined below are also applicable to BankIslami PayPak Debit Card:

Definitions

"1-Link/": Provides electronic trading platforms via ATMs/POS bringing together members/clients within a domain, allowing them instant access to a wide range of financial products and services.

"ACCOUNT": Means a Rupee current or savings account which a CARDHOLDER opens and maintains with the BANK and through which CARD TRANSACTIONS are carried out. "Accounts" shall mean more than one current and/or savings accounts.

"ACCOUNT HOLDER": Means a person(s) who maintain(s) one or more Accounts with the BANK.

"Primary Account": Means one of the Accounts, as described above directly linked to the Card, which will be debited for transactions, performed using the Card and PIN.

"Nominated Accounts": Includes the Primary Account as described above, and it indicates your Account(s) nominated in writing by you and approved by the Bank to be accessed by your Debit Card and PIN.

"ATM": Means Automated Teller Machine installed and operated by the BANK in Pakistan and/or the Automated Teller Machines of banks or financial institutions in Pakistan wherePayPakCard is accepted.

"BANK": Means BankIslami Pakistan Limited.

"SHARIAH": Means Islamic principles of life.

"HARAM": Means prohibited in Islamic principles and practices.

"CARD": BankIslami PayPak Debit Card issued by the BANK to the CARDHOLDER and bearing the PayPak logo on the Terms and Conditions contained herein.

"CARDHOLDER": Means an Account Holder maintaining an Account with the BANK and to whom a CARD is issued.

"CARD TRANSACTION": Means a cash withdrawal or payment made by a CARDHOLDER using the CARD and includes without limitation, fees debited by the BANK or other banks to affect the said transaction.

"LINKED ACCOUNT": Means an account that is being linked upon customer's request to act as an accompanying account for cash purposes only. In order to be linked, this account must be of a different nature than the principal account and should be maintained in the same BankIslami branch.

"FUNDS TRANSFER": Means electronic funds transfer from the account of the remitter to the account of the beneficiary mentioned by the Bank or any other link member banks.

"MERCHANT": Means any person supplying good and/or services and/or other benefits and accepts the CARD as means of payment.

"PHONE BANKING": Means the unit of the Bank that is accessible by way of phone, for various types of transactions and information as extended by the Bank from time to time.

"PIN": Means the confidential Personal Identification Number chosen by the CARDHOLDER from time to time.

"POS TERMINALS": Means point of sale electronic terminals at Merchant Service/Retail Outlet(s), enabling the CARDHOLDER to use the CARD to access funds in the Account or Linkage Accounts held with the BANK to make a purchase.The Customers may use the BankIslami PayPak Debit Card on ATMs and POS Terminals within Pakistan displaying PayPak logo.

1. The following ACCOUNT HOLDERS shall be eligible for applying and using the CARD:
   a) Individual Personal Current and/or PLS Savings ACCOUNT HOLDERS.
   b) Joint (i.e. either or survivor only) Personal Current and/or PLS Savings ACCOUNT HOLDERS.
   c) For Joint Accounts which are operated on the signature of any one of the ACCOUNT HOLDERS, the BANK may, at its discretion issue more than one CARD against the Joint Account for one or more of the Joint Account Holders on their written request (as applicable).
   d) The Joint Account Holders will jointly and severally be liable for all transactions processed by the use of any CARD issued and each Joint Account holder to whom a card is issued shall be deemed to be duly authorized by the other Joint Account holder(s) to have such card issued in his/her favor. The Terms and Conditions herein shall be jointly and severally on all Joint Account Holders/Cardholders and as the context requires, terms herein denoting the singular shall include the plural and vice-versa.
2. The CARD represents a SHARIAH-compliant business entity and shall not be in any way used for purchases of HARAM Products or Services. The BANK reserves the right to discontinue the CARD Service or/and Business relationship with the customer if non-compliance is encountered.The decision of Shariah board of BankIslami Pakistan will be considered as final regarding the Shariah compliance /non-compliance of any business activity or services.
3. The CARD shall only be used by the CARDHOLDER and is not transferable. If the CARDHOLDER authorizes anybody else to use his/her Card, despite this prohibition, then he/she will be exclusively responsible for any and all risks and consequences.

4. The CARD, along with Personal Identification Number ("PIN") shall be issued/generated to/by the CARDHOLDER at his/her sole risk and responsibility. The PIN shall be a confidential number generated by the CARDHOLDER and may be changed by the CARDHOLDER subsequently at his/her own risk. The CARDHOLDER shall use the PIN for ATM & POS transactions. The CARDHOLDER undertakes not to pass on the CARD or disclose the PIN to any other person and shall take every precaution to prevent disclosure of the PIN to any other person/third party.
5. The CARDHOLDER undertakes to maintain sufficient funds in his/her account(s) to meet withdrawal(s) affected through the use of his/her CARD and he/she undertakes not to overdraw the account any time under any circumstances.
6. The CARDHOLDER accepts that he will be responsible to immediately adjust any Temporary Running Finance (Overdraft) that may be created in his account along, due to the carrying out of any ATM/POS transactions, whether created with or without the prior approval of the BANK. The CARDHOLDER further accepts that in case of non-adjustment of the said overdraft along with the CARDHOLDER within 7 days from the creation of the overdraft, the BANK will have the right to set off any credit balance/proceeds of instruments or other items of the CARDHOLDER available with the BANK.
7. The CARDHOLDER further undertakes to accept full responsibility for all transactions made by the use of the CARD either by him/her or any other person whether or not made with his/her knowledge or authority and the CARDHOLDER agrees to accept the BANK's record of transaction(s) as binding for all purposes.
8. The CARDHOLDER also undertakes to pay all taxes, ceases, levies and/or duties livable on ATM transactions by any Government. (Federal/Provincial/Local) from time to time.
9. The CARDHOLDER further undertakes to pay all bank charges in respect of annual subscription, renewal/replacement fee of the CARD and/or service charge etc. which may vary from time to time, in accordance with Bank's Schedule of Charges.
10. The CARDHOLDER hereby irrevocably authorizes the BANK to debit (without any prior notice to the CARDHOLDER), the account(s) of the CARDHOLDER with the BANK, for the amount of any withdrawal, transfer and/or transaction involving the use of the CARD at the ATM of the BANK and 1-Link member ATMs.
11. In the event of loss or theft of the CARD, the CARDHOLDER shall immediately notify such loss or theft to PHONE BANKING DEPARTMENT of the BANK on such number as provided by the BANK for this purpose. The BANK, without accepting any responsibility or liability for the transaction(s), if already made, will make all endeavors to stop the future transaction(s) on the lost or stolen CARD. It is however, clear that the BANK shall, in no case, be liable for any transaction made before the loss, theft etc. is registered with the BANK and the account(s) of the CARDHOLDER will be debited accordingly.
12. For Joint Account(s) which are operated on the signature(s) of any one or more of the ACCOUNT HOLDERS, all the Joint Account Holders will be, jointly and severally, liable for all transactions processed by the use of the CARD and the Terms and Conditions herein shall be jointly and severally binding on all the ACCOUNT HOLDERS and, as the context requires, termed herein, denoting the singular, shall include the plural and vice versa.
13. The CARD issued to the CARDHOLDER shall remain, at all times, the property of the BANK and shall be surrendered to the BANK on demand. The BANK, at its sole discretion, reserves the right, at all times, to terminate the arrangement, cancel or withdraw the CARD or refuse to reissue, renew or replace the CARD without assigning any reason or giving prior notice to the CARDHOLDER.
14. The BANK shall, in no case, be liable to the CARDHOLDER, for non-availability of ATM services, for any reason, whatsoever, including but not limited to any mechanical fault, communication lines failure or power breakdown etc.
15. The CARDHOLDER's use of the CARD shall, at all times, be subject to all the Terms and Conditions currently in force for the time being, irrespective of the CARDHOLDER's actual receipt of the BANK's notices or knowledge thereof.The BANK reserves the right to vary any of these Terms and Conditions. The amendments in Terms & Conditions will be notified to the customer within 30 days advance notice. Use of the CARD after the date upon which any changes to these Terms and Conditions are to have effect (as specified in the BANK's notice) will constitute acceptance without reservation by the CARDHOLDER of such change provided that the CARDHOLDER shall have been notified thereof before such use.
16. The BANK shall not be responsible for any act of theft, robbery, loss etc. of any sum whatsoever committed within or outside the BANK premises after the sum is withdrawn from ATM by the CARDHOLDER or any person holding CARD with or without knowledge of the CARDHOLDER.
17. The BANK is authorized to block CARD TRANSACTIONS or any other service linked with it at any time, without prior notice to the CARDHOLDER(s) and without providing reasons.
18. The Bank may, at its sole discretion, decide not to carry out any instructions including where the Bank has reason to believe that the instructions are not genuine or are unclear or are sbout potential for misuse or are otherwise improper and cannot be put into effect for whatsoever reasons.
19. The CARDHOLDER(s) cannot cancel a transaction after it has been completed. The BANK will normally debit the amount of any CARD TRANSACTION to the account as soon as the BANK receives notifications from the MERCHANT in connection therewith. The

BANK will not be liable for any loss resulting from any delay therein. The CARDHOLDER agrees to reimburse the BANK for any amounts that are due from the CARDHOLDER for transactions authorized by him/her even after closing of linkage account.

20. If a retailer or supplier makes a refund for a CARD TRANSACTION, the BANK will refund when it receives the retailer or supplier's proper instructions. The BANK will not be responsible for any delays in receiving such instructions and refunds.
21. The CARDHOLDER will be liable for all losses or cost incurred by the BANK as a result of any breach by the CARDHOLDER of the Terms and Conditions contained herein and shall reimburse to the BANK all such costs on the BANK's first demand.
22. The BANK is not liable in any way for the quality, quantity, sufficiency and acceptability of the goods and/or services purchased by the use of the CARD or for any surcharge charged by a MERCHANT or any other breach or non-performance of any CARD TRANSACTION by a MERCHANT and the refusal of any person to honor or accept the Card.
23. In the event that the CARDHOLDER's account is debited and cash is not disbursed or disbursed short when the CARD is used at another bank's ATM, the CARDHOLDER will submit a claim for the respective transaction/amount with the BANK. The BANK will only reverse the entry for the claimed amount after verifying such claim with the respective bank whose ATM was used
24. It would be mandatory for the CARDHOLDER to sign on the back of his/her CARD.
25. It would be mandatory for the CARDHOLDER to enter PIN on POS terminal when prompted. Transaction will only be authorized after verification of PIN. It is the responsibility of CARDHOLDER not to disclose the PIN to any person whatsoever. Banksign on the back of his/her CARD. The bank will not be responsible for any damages and claims in violation of these terms and conditions the PIN to any person whatsoever. Banksign on the back of his/her CARD. The bank will not be responsible for any damages and claims in violation of these terms and conditions.
26. The CARDHOLDER's account will be debited by the BANK on receipt of a Funds Transfer request made via the ATM.
27. The CARDHOLDER shall ensure that the particulars of the Funds Transfer request are complete and correct so as to enable asuccessful transfer of funds from its account into the beneficiary's account.
28. Any Funds Transfer request submitted by the CARDHOLDER shall be irrevocable and deemed correct and binding on the CARDHOLDER and payment shall be made to the beneficiary's account based on the account number given by the CARDHOLDER.
29. While making a Funds Transfer on ATM, if the funds were not transferred to the destined account as per the transfer request, then the CARDHOLDER will submit a claim for the respective amount with the BANK. The BANK will only reverse the entry for the claimed amount after verifying such claim with the BANK's respective records.
30. While making a Funds Transfer on ATM the responsibility for entering the correct account number will be of the customer. BANK shall not be responsible for the entering of incorrect account number on the part of the CARDHOLDER, but in the event of the CARDHOLDER requesting a reversal and admitting to entering the incorrect account number the BANK may at its discretion and as per its policies and procedures, reverse the transfer. However, notwithstanding the above, it is clarified that the BANK shall only make the reversal if it is first able to recover the amount from the beneficiary and the receiving bank.
31. Receiving banks may credit received funds to the beneficiary's account at different times and the BANK shall not be responsible as to when the transferred funds will actually be credited to the beneficiary.
32. The BANK shall not be responsible in any circumstances if any receiving bank fails for any reason to pay the beneficiary or the refusal of any person to honor or accept the Card.
33. In addition to the disclosure requirements already accepted by the Cardholder pursuant to the Account opening terms and conditions accepted by the Cardholder, the Bank reserves the right, and you hereby agree to the Bank having the right, to disclose to and share with and receive from other institutions, agencies, statutory, executive, judicial and regulatory authorities, whether on request or under an order there from, and on such terms and conditions as may be deemed fit by the Bank or otherwise, such information concerning the Cardholder's Account(s) as may be necessary or appropriate including in connection with its participation in any electronic funds transfer network.
34. Cardholders emigrating and / or proceeding abroad on permanent employment or intending to become a Non- Resident Pakistani must surrender the Card before leaving and clear the entire out standings on the Card.
35. We shall not be responsible for any loss or damage caused to you by reason of any failure to comply with your instructions, when such failure is caused due to reasons beyond the control of the Bank including, without limitations, strikes, industrial action, equipment failure or interruption of power supplies.

شرائط وضوابط (پے پاک ڈیبٹ کارڈ کے استعمال کے لیے)

بینک اسلامی پے پاک ڈیبٹ کارڈ اور منسلک اکاؤنٹ پر اکاؤنٹ اوپننگ فارم کی شرائط وضوابط لاگو ہوں گی۔ اس کے علاوہ درج ذیل دی گئیں مخصوص شرائط وضوابط بھی بینک اسلامی پے پاک ڈیبٹ کارڈ پر لاگو ہیں۔

تعریف **''ون لنک''**: اے ٹی ایمز/ پی او ایس ٹرمینلز (جو اپنے ممبران/ کلائنٹس کو ایک ڈومین کے ساتھ اکٹھا کرتے ہیں)، کے ذریعے الیکٹرونک پلیٹ فارم فراہم کرتا ہے اور انھیں مالیاتی مصنوعات اور خدمات کی وسیع رینج تک فوری رسائی کے قابل بناتا ہے۔

''اکاؤنٹ'': مراد، پاکستانی روپے کا کرنٹ یا بچت اکاؤنٹ ہے جسے ایک کارڈ ہولڈر بینک کے ساتھ برقرار رکھتا ہے اور اس کے ذریعے رقم کا لین دین کیا جاتا ہے۔

''اکاؤنٹس'': سے مراد ایک سے زیادہ (کرنٹ اور/ یا بچت اکاؤنٹ) اکاؤنٹ ہے۔

''اکاؤنٹ ہولڈر'': سے مراد ایسا شخص جس کے بینک کے پاس ایک یا زائد اکاؤنٹس ہیں۔

''پرائمری اکاؤنٹ'': سے مراد کارڈ سے براہِ راست منسلک ایک اکاؤنٹ ہے جو کارڈ اور پِن کے استعمال کے ذریعے ہونے والے لین دین کے لیے ڈیبٹ ہوگا۔

''نامزد اکاؤنٹ'': بشمول پرائمری اکاؤنٹ جیسا کہ اوپر بیان کیا گیا ہے، اور یہ آپ کی طرف سے تحریری طور پر نامزد کیے گئے اور بینک کی طرف سے منظور کیے گئے اکاؤنٹ کی طرف اشارہ کرتا ہے جسے آپ کے ڈیبٹ کارڈ اور پِن سے رسائی میسر ہوگی۔

''اے ٹی ایم'': سے مراد بینک کی جانب سے پاکستان میں نصب کی گئی اور چلائی جانے والی آٹو میڈ ٹیلر مشین اور یا منسلک نیٹ ورک میں شریک بینکس کی آٹو میڈ ٹیلر مشینز اور/ یا پاکستان میں بینکس اور مالیاتی اداروں کی آٹو میٹڈ ٹیلر مشینز جہاں پے پاک ڈیبٹ کارڈ قابلِ قبول ہے۔

''بینک'': مراد بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ

''شریعہ'': مراد اسلامی فقہ اور قانون

''حرام'': مراد اسلام کے اصولوں اور طریقوں میں ممنوع

''کارڈ'': بینک کی جانب سے کارڈ ہولڈر کو جاری کردہ بینک اسلامی پے پاک ڈیبٹ کارڈ اور ہے پاک لوگو کا حامل، شرائط وضوابط یہاں موجود ہیں۔

''کارڈ ہولڈر'': مراد، بینک کے ساتھ ایک اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے والا ایک اکاؤنٹ ہولڈر اور جسے کارڈ جاری کیا گیا ہو۔

''کارڈ لین دین'': مراد ایک کارڈ ہولڈر کی جانب سے کارڈ کو استعمال کرتے ہوئے نقد رقوم کا حصول یا ادائیگی اور بغیر کسی حد کے اس میں شامل بینک کی جانب سے منہا کی گئی فیس یا دیگر بینکس کی جانب سے مذکورہ لین دین پر اثر انداز ہونا۔

''لنک اکاؤنٹ'': مراد ایک اکاؤنٹ جو صارف کی درخواست پر صرف کارڈ لین دین کے مقصد کے لیے اکاؤنٹ کے ساتھ کام کرنے کے لیے منسلک کیا جا رہا ہے۔ منسلک ہونے کے لیے اس اکاؤنٹ کا پرنسپل اکاؤنٹ سے مختلف ہونا ضروری ہے اور بینک اسلامی کی کسی بھی برانچ میں برقرار رہنا چاہیے۔

''فنڈز کی منتقلی'': مراد بینک یا دیگر منسلک ممبر بینکس کی جانب سے بیان کردہ بھیجنے والے کے اکاؤنٹ سے وصول کنندہ اکاؤنٹ میں الیکٹرونک فنڈز کی منتقلی۔

''مرچنٹ'': مراد، اشیا کی سپلائی اور/ یا خدمات کی فراہمی والا ایسا شخص جو ادائیگی کے لیے کارڈ کو قبول کرتا ہو۔

''فون بینکنگ'': سے مراد بینک کا یونٹ جس تک فون کے ذریعے رسائی ممکن ہو جس کے ذریعے متعدد اقسام کے لین دین اور معلومات جو بینک کی جانب سے وقتاً فوقتاً فراہم کی جاتی ہیں۔

''پن'': مراد وقتاً فوقتاً کارڈ ہولڈر کی جانب سے منتخب کردہ خفیہ ذاتی شناخت کے اعداد جو کارڈ ہولڈر کو اے ٹی ایم اور/ یا POS ٹرمینلز پر کارڈ کے استعمال کے قابل بناتا ہے۔

''PSO ٹرمینلز'': مراد مرچنٹ سروس/ ریٹیل آؤٹ لیٹس پر پوائنٹ آف سیل الیکٹرونک ٹرمینلز ہے جو خریداری کے لیے کارڈ ہولڈر کو کارڈ کے استعمال کے ذریعے بینک کے ساتھ منسلک اکاؤنٹ یا اکاؤنٹ میں فنڈز تک رسائی کے قابل بناتے ہیں۔ صارفین بینک اسلامی پے پاک ڈیبٹ کارڈ اے ٹی ایمز اور POS ٹرمینلز (پے پاک لوگو آویزاں کرنے والے) پر استعمال کرسکتے ہیں۔

۱۔ درج ذیل اکاؤنٹ ہولڈرز کارڈ کے حصول اور استعمال کے لیے اہل ہوں گے:

اے۔ انفرادی پرسنل کرنٹ اور/ یا پی ایل ایس بچت اکاؤنٹ ہولڈرز

بی۔ جوائنٹ (کوئی ایک یا زندہ رہنے والا صرف) پرسنل کرنٹ اور/ یا پی ایل ایس بچت اکاؤنٹ ہولڈرز

سی۔ جوائنٹ اکاؤنٹس جو اکاؤنٹ ہولڈرز کے کسی ایک کے دستخط سے چلتا ہے، کے لیے بینک اپنی صوابدید پر جوائنٹ اکاؤنٹ ہولڈرز میں سے ایک یا زائد کے لیے ان کی تحریری درخواست پر ایک سے زائد کارڈ جاری کرسکتا ہے۔ (جیسا کہ قابلِ اطلاق ہے)

ڈی۔ جوائنٹ اکاؤنٹ ہولڈرز مشترکہ یا انفرادی طور پر کسی بھی جاری کیے گئے کارڈ کو استعمال کرتے ہوئے لین دین کے تمام معاملات کے لیے ذمّے دار ہوں گے اور ہر جوائنٹ اکاؤنٹ ہولڈر جسے کارڈ جاری کیا گیا ہے، کو اس کے حق میں جاری کردہ اس طرح کے کارڈ کے لیے دوسرے جوائنٹ اکاؤنٹ ہولڈرز کی جانب سے مجاز تصوّر کیا جائے گا۔ یہ دی گئیں شرائط وضوابط مشترکہ اور انفرادی طور پر تمام جوائنٹ اکاؤنٹ ہولڈرز/ کارڈ ہولڈرز پر لاگو ہوں گی اور جیسا کہ سیاق وسباق کی ضرورت ہوتی ہے، یہاں شرائط واحد سے انکار کرتی ہیں اور جمع اور اس کے برعکس شامل ہوں گی۔

۲۔ کارڈ شریعت کے مطابق کاروباری انسٹرومنٹ پیش کرتا ہے اور اسے حرام مصنوعات یا خدمات (مقامی) کی خریداری کے لیے کسی بھی طریقے سے استعمال نہیں کیا جائے گا۔ اگر کارڈ ہولڈر کی جانب سے عدم تعمیل ہوتی ہے تو بینک صارف کے ساتھ کارڈ سروس اور/ یا کاروباری تعلق کو ختم کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔

۳۔ کارڈ صرف اکاؤنٹ ہولڈرز کی جانب سے استعمال کیا جائے گا، یہ قابلِ انتقال نہیں ہے، اگر کارڈ ہولڈر باوجود پابندی کے کسی دوسرے شخص کو اپنا کارڈ استعمال کرنے کی اجازت دیتا ہے، تو وہ کسی بھی خطرات ونتائج کا خصوصی طور پر ذمّے دار ہوگا/ ہوں گے اور بینک کسی بھی قسم کے مالیاتی نقصان کی ذمّے داری قبول نہیں کرے گا۔

۴۔ کارڈ ذاتی شناختی نمبر (پن) کے ہمراہ کارڈ ہولڈر کی طرف سے اس کی اپنی ذمّے داری اور رسک پر جاری/ بنایا جائے گا۔ پن ایک خفیہ نمبر ہوگا جو کارڈ ہولڈر کی جانب سے بنایا جائے گا اور کارڈ ہولڈر کی جانب سے بعد ازاں اس کی اپنی ذمّے داری پر اسے تبدیل کیا جاسکے گا۔ کارڈ ہولڈر اے ٹی ایم اور POS لین دین کے لیے پن کو استعمال کرے گا۔ کارڈ ہولڈر اقرار کرتا ہے کہ وہ کسی کو کارڈ منتقل نہیں کرے گا یا کسی دوسرے شخص کو پن نہیں بتائے گا اور بین کو کسی دوسرے شخص/ تیسرے فریق کے سامنے ظاہر ہونے کے بارے میں ہر ممکن احتیاط کرے گا۔

۵۔ کارڈ ہولڈر اپنے کارڈ کے استعمال کے ذریعے رقوم نکالنے کے لیے اپنے اکاؤنٹ میں مناسب فنڈز برقرار رکھنے کا اقرار کرتا ہے اور وہ یہ بھی اقرار کرتا ہے کہ وہ کسی بھی وقت اور کسی بھی صورت اپنے اکاؤنٹ سے اپنی رقم سے زائد نہیں نکالے گا۔

۶۔ کارڈ ہولڈر قبول کرتا ہے کہ وہ کسی بھی عارضی رننگ فانس (اوورڈرافٹ) کو فوری طور پر ایڈجسٹ کرنے کا ذمّے دار ہوگا جو کسی بھی اے ٹی ایم/ POS لین دین کی وجہ سے اس کے اکاؤنٹ میں ہوسکتی ہے چاہے وہ بینک کی پہلے سے منظوری یا اس کے بغیر ہوئی ہو۔ کارڈ ہولڈر یہ بھی قبول کرتا ہے کہ اگر اوورڈرافٹ کی تخلیق سے

سات یوم کے اندر کارڈ ہولڈر کے ساتھ مذکورہ اوورڈرافٹ کی ایڈجسٹمنٹ نہ ہونے کی صورت میں بینک کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ انسٹرومنٹس کے کسی بھی کریڈٹ بیلنس /آمدن یا بینک کے پاس کارڈ ہولڈر کے دیگر آئٹمز کو کارڈ ہولڈر کو کسی پیشگی نوٹس کے بغیر بند کردے جس میں کارڈ ہولڈر کو نوٹس ملتا ہے۔

۷۔ لنک اکاؤنٹ میں ناکافی بیلنس کی صورت میں یا لنک اکاؤنٹ کو کسی ڈیبٹ کارڈ یا اے ٹی ایم لین دین کے لیے بلاک لگایا ہو تو کارڈ ہولڈر کو انکار کردیا جائے گا۔ اس صورت میں کہ اگر واجب الادا چارجز کی کٹوتی کے لیے بھی یہاں ناکافی فنڈز ہیں، کارڈ لین دین کے ضمن میں کارڈ ہولڈرز کی جانب سے بینک کو درکار واجب الادا چارجز کی کٹوتی کے لیے بھی فنڈز ناکافی ہیں تو کارڈ پر دستیاب تمام خدمات اس وقت تک معطل رہیں گی جب تک کارڈ ہولڈر تمام متعلقہ چارجز ادا نہ کردے اور ان سروسز کی دوبارہ بحالی کے لیے بینک کو تحریری درخواست دینی ہوگی۔

۸۔ کارڈ ہولڈر مزید اقرار کرتا ہے کہ کارڈ کے استعمال سے ہونے والے تمام لین دین کی مکمل ذمّے داری کو قبول کرتا ہے، چاہے وہ خود کرے یا کوئی دوسرا شخص، چاہے اس کا علم کارڈ ہولڈر کو ہو یا نہیں، کارڈ ہولڈر بینک کے تمام لین دین کے ریکارڈ سے متفق ہوگا جیسے کہ وہ تمام مقاصد کی پابندی کا ذمّے دار ہے۔

۹۔ کارڈ ہولڈر یہ بھی اقرار کرتا ہے کہ کسی بھی حکومت (وفاقی، صوبائی، مقامی، بین الاقوامی) کی جانب سے وقتاً فوقتاً اے ٹی ایم لین دین پر عائد کیے جانے والے تمام ٹیکسز، محصولات، لیویز اور/ یا ڈیوٹیز کی ادائیگی کرے گا۔

۱۰۔ کارڈ ہولڈر مزید اقرار کرتا ہے کہ دوسالانہ سبسکرپشن/ تجدید/ تبدیلی کے لیے کارڈ کی فیس اور یا سروس چارجز وغیرہ کے ضمن میں تمام بینک چارجز ادا کرے گا جو بینک کی ویب سائٹ پر دستیاب بینک کے شیڈول آف چارجز کے مطابق وقتاً فوقتاً مختلف ہوسکتے ہیں۔

۱۱۔ کارڈ ہولڈر بینک کو ناقابلِ تنسیخ اختیار دیتا ہے کہ کارڈ ہولڈر کو کسی پیشگی نوٹس کے بغیر جس میں کارڈ ہولڈر کو نوٹس ملتا ہے) بینک کارڈ ہولڈر کے اکاؤنٹ سے کسی رقم کا اخراج، انتقال اور یا بینک کے اے ٹی ایم اور/ یا ون لِنک ممبر اے ٹی ایمز پر کارڈ کے استعمال سے ہونے والے لین دین کے لیے ڈیبٹ کرے۔

۱۲۔ کارڈ کے نقصان یا چوری ہونے کی صورت میں کارڈ ہولڈر فوری طور پر بینک کے فون بینکنگ ڈپارٹمنٹ کو بینک کی طرف سے فراہم کردہ نمبر پر رابطہ کرکے اس چوری یا نقصان کے متعلق بینک کو مطلع کرے گا۔ بینک بغیر کسی ذمّے داری قبول کیے اس ٹرانزیکشن کی جو پہلے ہوچکی، اس کے چوری شدہ یا نقصان شدہ کارڈ کے ذریعے سے مستقبل میں ہونے والی ٹرانزیکشنز کو روکنے کی ہر ممکن کوشش کرے گا تاہم یہ واضح کیا جاتا ہے کہ بینک کسی بھی صورت میں چوری یا نقصان سے متعلق بینک کے پاس شکایت کے اندراج سے قبل ہونے والی کسی بھی ٹرانزیکشن کا ذمّے دار نہیں ہوگا اور کارڈ ہولڈر کے اکاؤنٹ سے حسبِ معمول ڈیبٹ کرلیا جائے گا۔

۱۳۔ جوائنٹ اکاؤنٹس کے لیے جو اکاؤنٹ ہولڈرز میں سے کسی ایک یا زائد کے دستخطوں سے چلتا ہے، تمام جوائنٹ اکاؤنٹ ہولڈرز کارڈ کے استعمال کے ذریعے ہونے والے تمام لین دین کے لیے مشترکہ طور پر ذمّے دار ہوں گے اور یہاں دی گئیں شرائط وضوابط مشترکہ اور انفرادی طور پر تمام جوائنٹ اکاؤنٹ ہولڈرز پر لاگو ہوں گی اور جیسا کہ سیاق وسباق کی ضرورت ہوتی ہے، یہاں شرائط واحد سے انکار کرتی ہیں اور جمع اور اس کے برعکس شامل ہوں گی۔

۱۴۔ کارڈ ہولڈر کو جاری کیا جانے والا کارڈ ہر وقت بینک کی ملکیت رہے گا اور بینک کے مطالبے پر پیش کیا جائے گا۔ بینک اپنی واحد صوابدید پر یہ حق محفوظ رکھتا ہے کہ کسی بھی وقت انتظامات کو بغیر وجہ بتائے یا پیشگی ختم کردے کارڈ کو منسوخ کردے اور کارڈ کے از سرِ نو اجرا/ تبدیلی کو مسترد کردے۔

۱۵۔ بینک کسی تکنیکی خرابی،مواصلاتی نظام یا بجلی کے بریک ڈاؤن کے باعث کسی بھی وجہ سے اے ٹی ایم خدمات کی عدم دستیابی کے لیے کارڈ ہولڈر کو ذمّے دار نہ ہوگا۔

۱۶۔ کارڈ ہولڈر کے کارڈ کا استعمال متعیّن کی گئیں شرائط وضوابط کے مطابق ہوگا کارڈ ہولڈر کے بینک نوٹسز اور خط وکتابت کی اصل رسید کے علاوہ ہوں گی۔

۱۷۔ بینک کارڈ ہولڈر یا اس کے حامل کسی دوسرے شخص جس کا کارڈ ہولڈر کو علم ہو یا نہ ہو، کی بذریعہ کارڈ اے ٹی ایم سے نکلوائی گئی رقم کی بابت بینک کے اندر یا باہر چوری، ڈکیتی،نقصان وغیرہ کا ذمّے دار نہیں ہوگا۔

۱۸۔ بینک کو یہ اختیار ہوگا کہ وہ کارڈ ہولڈر کو پیشگی نوٹس دیے بغیر اور کوئی وجہ بتائے بغیر کسی بھی وقت کارڈ ٹرانزیکشن اور اس سے منسلک دیگر سروسز کو روک لے۔

۱۹۔ کسی لین دین کے مکمل ہونے کے بعد اسے کارڈ ہولڈر منسوخ نہیں کرسکتا۔ بینک کو مرچنٹ کی طرف سے کارڈ ٹرانزیکشن کا نوٹیفکیشن وصول ہوتا ہے تو فوراً کارڈ ٹرانزیکشن کی رقم اکاؤنٹ سے منہا کردی جاتی ہے۔ بینک اس سلسلے میں ہونے والی کسی تاخیر کی وجہ سے کسی نقصان کا ذمّے دار نہ ہوگا۔ کارڈ ہولڈر اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ وہ بینک کو وہ رقم جو کارڈ ہولڈر کے لنک اکاؤنٹ کے بند ہونے کے باوجود کارڈ ہولڈر کی ایما پر ہونے والی ٹرانزیکشن کی وجہ سے اس کے ذمّے قابلِ ادائیگی ہوگی، واپس کرے گا۔

۲۰۔ اگر کوئی ریٹیلر یا سپلائر کارڈ ٹرانزیکشن کے سلسلے میں کوئی ریفنڈ دے گا تو بینک یہ ریفنڈ کارڈ ہولڈر کے اکاؤنٹ میں ریٹیلر یا سپلائر کی طرف سے مناسب ہدایات وصول ہونے پر کریڈٹ کردے گا۔ بینک اس قسم کے لین دین اور ریفنڈ وصول ہونے میں کسی بھی قسم کی تاخیر کے لیے ذمّے دار نہیں ہوگا۔

۲۱۔ کارڈ ہولڈر بینک کو ہونے والے ان تمام نقصانات یا اخراجات کا ذمّے دار ہوگا جو کارڈ ہولڈر کی طرف سے یہاں دی گئیں شرائط وضوابط کی خلاف ورزی کرنے کی صورت میں بینک نے ادا کیے ہوں اور جملہ اخراجات بینک کو اس کی طرف سے پہلی ڈیمانڈ پر ادا کرے گا۔ بینک کارڈ ہولڈر کی طرف سے ان شرائط وضوابط کی خلاف ورزی کی صورت میں پیدا ہونے والے کسی بھی نقصان،نقصانات کلیمز وغیرہ کے لیے ذمّے دار نہیں ہوگا۔

۲۲۔ بینک کارڈ کے استعمال پر خریدی جانے والی اشیا اور خدمات کی کوالٹی، مقدار، انحصاری اور قبولیت کے لیے کسی بھی طور پر ذمّے دار نہ ہوگا یا کسی بھی سرچارج کے لیے جو مرچنٹ کی طرف سے ہو یا کسی بھی دیگر خلاف ورزی اور کسی مرچنٹ کی طرف سے کارڈ ٹرانزیکشن کی غیر کارکردگی کی وجہ سے ہو۔

۲۳۔ اگر کوئی وصول کنندہ بینک بینیفشری کو ادائیگی میں کسی بھی وجہ سے ناکام ہوتا ہے تو اس صورت میں بینک ذمّے دار نہیں ہوگا۔

۲۴۔ اس صورت میں کہ جب کارڈ کسی دوسرے بینک کی اے ٹی ایم میں استعمال ہو تو کارڈ ہولڈر کے اکاؤنٹ سے رقم کی کٹوتی ہوجائے اور رقم فراہم نہ ہو یا کم رقم ملے تو کارڈ ہولڈر بینک کے ساتھ متعلقہ لین دین/ رقم کے لیے کلیمز داخل کرے گا۔ بینک اس قسم کے کلیمز کی متعلقہ بینک جہاں اے ٹی ایم استعمال کی گئی ہو، سے تصدیق کے بعد دعویٰ کی گئی رقم کے لیے انٹری کو ریورس کرے گا۔ کارڈ ہولڈر یہ تسلیم کرتا ہے کہ یہ عمل کچھ وقت لے سکتا ہے جس کے لیے بینک کسی بھی صورت میں ذمّے دار نہیں ہوگا۔

۲۵۔ کارڈ ہولڈر کے لیے یہ لازمی ہے کہ وہ اپنے کارڈ کی پشت پر دستخط کرے۔اس شرط پر کارڈ ہولڈر کی ناکامی کو یہاں شرائط وضوابا کی خلاف ورزی سمجھا جائے گا۔

۲۶۔ کارڈ ہولڈر کے لیے یہ لازمی ہوگا کہ وہ POS ٹرمینل پر اپنا پن داخل کرے جب پن کے اندراج کے لیے کہا جائے۔ پن کی تصدیق کے بعد لین دین کی اجازت دی جائے گی اور اسے جائز لین دین سمجھا جائے گا۔ چونکہ یہ صارف کی ذمّے داری ہے کہ وہ پن کو خفیہ رکھے اور کسی بھی حالت میں کسی بھی دوسرے شخص کے ساتھ اس کا تبادلہ نہ کرے۔ بینک کارڈ ہولڈر کی طرف سے ان شرائط وضوابط کی خلاف ورزی کی صورت میں پیدا ہونے والے کسی بھی نقصان، نقصانات، کلیمز وغیرہ کا ذمّے دار نہیں ہوگا۔

۲۷۔ اے ٹی ایم کے ذریعے فنڈ کی منتقلی کی درخواست پر بینک کی جانب سے کارڈ ہولڈر کے اکاؤنٹ سے کٹوتی کی جائے گی۔

۲۸۔ کارڈ ہولڈر اس بات کو یقینی بنائے گا کہ فنڈز منتقلی کی درخواست کے مندرجات مکمل اور درست ہیں تاکہ اکاؤنٹ سے وصول کنندہ کے اکاؤنٹ میں فنڈز کی کامیاب منتقلی فعال ہو سکے۔

۲۹۔ کارڈ ہولڈر کی طرف سے بھیجی گئی کسی بھی فنڈ منتقلی کی درخواست کو اٹل اور درست سمجھا جائے گا اور کارڈ ہولڈر پر لاگو ہوگی اور کاری والد کی طرف سے دیے گئے اکاؤنٹ نمبر کی بنیاد پر وصول کنندہ کے اکاؤنٹ میں ادائیگی کر دی جائے گی۔

۳۰۔ اے ٹی ایم پر فنڈز منتقلی کرتے ہوئے اگر فنڈز مطلوبہ اکاؤنٹ میں منتقلی کی درخواست کے مطابق منتقل نہیں ہوتے تو کارڈ ہولڈر بینک کے ساتھ متعلقہ رقم کے لیے کلیم داخل کرے گا۔اس طرح کے کلیمز کی بینک کے متعلقہ ریکارڈ کے ساتھ تصدیق کے بعد بینک صرف دعویٰ کی گئی رقم کے لیے انٹری واپس کرے گا۔

۳۱۔ اے ٹی ایم پر فنڈز کی منتقلی کرتے ہوئے درست اکاؤنٹ نمبر کے اندراج کی ذمّے داری صارف کی ہوگی۔ بینک کارڈ ہولڈر کی جانب سے غلط اکاؤنٹ نمبر کے اندراج کے لیے ذمّے دار نہیں ہوگا لیکن اس صورت میں کارڈ ہولڈر رقم کی واپسی کی درخواست کرتا ہے اور غلط اکاؤنٹ نمبر کے اندراج کا اعتراف کرتا ہے تو بینک اپنی صوابدید پر اور اپنی پالیسیز اور طریقوں کے مطابق منتقلیوں کو واپس کر سکتا ہے تاہم اوپر دیے گئے بیان کے باوجود یہ واضح کیا جاتا ہے کہ اگر بینک اور وصول کنندہ بینک سے رقم کی ریکوری ممکن ہو تو اس صورت میں رقم کی واپسی کرے گا۔

۳۲۔ رقم وصول کرنے والا بینک وصول کردہ رقوم کو مختلف اوقات میں وصول کنندہ کے اکاؤنٹ میں جمع کرواسکتا ہے اور بینک اس بات کا ذمّے دار نہیں ہوگا کہ وہ منتقل کردہ رقوم حقیقت میں کب وصول کنندہ کو کریڈٹ کردے گا۔

۳۳۔ بینک ان شرائط وضوابط کو تبدیل کرنے یا نظرِ ثانی کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔شرائط وضوابط میں ہونے والی تبدیلیوں کے بارے میں کارڈ ہولڈر کو 30 یوم قبل نوٹس کے ساتھ آگاہ کر دیا جائے گا۔ان شرائط وضوابط میں کسی بھی تبدیلی کی تاریخ کے بعد سے جو ان شرائط وضوابط میں کسی بھی تبدیلی پر اثر انداز ہوسکتی ہے (جیسا کہ بینک کے نوٹس میں بیان کیا گیا ہے) کارڈ کے استعمال سے مراد ہوگا کہ کارڈ ہولڈر نے ان تبدیلیوں کو بغیر کسی عذر و اعتراض کے تسلیم کر لیا ہے۔اس تبدیلی کے متعلق نوٹیفکیشن کا اجرا بینک کے اپنے طریقے سے ہوگا (بشمول لیکن لامحدود ان کو برانچ دفاتر میں ظاہر کرے یا ان کو بینک کی ویب سائٹ پر شائع کرے، اے ٹی ایم کی اسکرین پر ظاہر کرے یا ان کو بینک اسٹیٹمنٹس کے ساتھ منسلک کرے)۔

۳۴۔ یہ صارف کی ذمّے داری ہے کہ وہ اپنا/اپنی ذاتی معلومات مثلاً کمپیوٹرائزڈ قومی شناختی کارڈ، تاریخِ پیدائش، ماں کا شادی سے پہلے کا نام، والد کا نام، دفتر یا گھر کا پتہ، اے ٹی ایم/ ڈیبٹ کارڈ نمبرز، پن، کارڈ کی میعادی تاریخ، 3 اعداد مشتمل CVV2 (ڈیبٹ کارڈ کی پشت پر پرنٹ ہوتا ہے) اور خاص طور پر اپنی موبائل ایپلیکیشن اور انٹرنیٹ بینکنگ OTP کا کسی بھی شخص کے ساتھ تبادلہ نہ کریں جو یہ دعویٰ کرتے ہیں کہ ان کا تعلق پاک آرمی، بینک اسلامی اسٹاف، حکومتی افسران، بے نظیر انکم سپورٹ پروگرام، لاٹری ونرز سے ہے۔ بینک کارڈ ہولڈر کی جانب سے ان شرائط وضوابط کی خلاف ورزی کی صورت میں ہونے والے کسی بھی قسم کے نقصانات اور کلیمز کے لیے کا بینک ذمّے دار نہ ہوگا۔

یہ شرائط وضوابط موضوع پر لاگو ہونے والے قوانین اور قواعد وضوابط کے مطابق ہوں گی۔

۳۵۔ کارڈ ہولڈر کی جانب سے پہلے سے قبول کی گئیں ظاہر کردہ معلومات کے علاوہ کارڈ ہولڈر کی جانب سے قبول کی گئیں اکاؤنٹ کھولنے سے متعلق شرائط وضوابط کے مطابق بینک یہ حق محفوظ رکھتا ہے اور اس حق کو رکھنے کے لیے آپ اتفاق کرتے ہیں کہ وہ ان شرائط وضوابط پر جیسے بینک مناسب سمجھے، ایسی معلومات جو کارڈ ہولڈر کے اکاؤنٹ سے متعلقہ ایسی معلومات جو ضروری سمجھی جائیں یا الیکٹرونک فنڈ ٹرانسفر نیٹ ورک میں اس کی شراکت داری سے تعلق رکھتی ہوں، کو دیگر اداروں، ایجنسیز، قانونی، ایگزیکٹیو، عدلیہ اور ریگولیٹری اتھارٹی کے ساتھ ان کی درخواست پر یا آرڈر کے تحت ظاہر کرنے کے لیے تبادلہ کرے یا وصول کرے۔

۳۶۔ کارڈ ہولڈر کی جانب سے ہجرت کرنے یا مستقل ملازمت پر بیرونِ ملک جانے یا پاکستان کی شہریت چھوڑنے کا ارادہ کرنے سے پہلے کارڈ کے استعمال کو لازمی طور پر ترک کرنا ہوگا اور کارڈ پر تمام واجبات کلیئر کرنا ہوں گے۔

۳۷۔ آپ کی ہدایات پر عمل کرنے میں کسی بھی ناکامی کی وجہ سے آپ کو پہنچنے والے کسی بھی نقصان کے لیے بینک ذمّے دار نہیں ہوگا، جب اس طرح کی ناکامی بینک کے کنٹرول سے باہر پائی جانے والی وجوہات کی بنا پر ہو جن میں حدود کے بغیر، ہڑتالیں صنعتی عوامل، آلات کی خرابی یا بجلی کی فراہمی میں رکاوٹ شامل ہیں۔

۳۸۔ کارڈ ہولڈر اپنی حسّاس معلومات جیسا کہ کمپیوٹرائزڈ قومی شناختی کارڈ (سی این آئی سی) نمبر، تاریخِ پیدائش، والدہ کا نام، والد کا نام، دفتر یا گھر کا پتہ اے ٹی ایم ڈیبٹ کارڈ نمبرز، PIN، کارڈ کی میعادی تاریخ، 3 اعداد پر مشتمل CVV2 (ڈیبٹ کارڈ کی پشت پر پرنٹ کیا گیا) نمبر اور خاص طور پر موبائل ایپلیکیشن اور انٹرنیٹ بینکنگ کے OTPs کو کسی بھی شخص جو پاک آرمی، بینک اسلامی کا عملہ، حکومتی افسران، بے نظیر انکم سپورٹ پروگرام، لاٹری ونرز وغیرہ کا دعویٰ کرتے ہیں، کے ساتھ تبادلہ کرنے اور محفوظ رکھنے کے لیے ذمّے دار ہے۔ ان شرائط وضوابط کی خلاف ورزی پر بینک کسی بھی نقصان یا دعویٰ کا ذمّے دار نہیں ہوگا۔

کارڈ ہولڈر کی طرف سے کارڈ کا استعمال ہمیشہ بینک کی طرف سے لاگو شرائط وضوابط اور نوٹسز کے مطابق ہوگا۔ بینک ان شرائط وضوابط کو کسی بھی وقت تبدیل کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔ شرائط وضوابط میں تبدیلیوں کے بارے میں 30 دن کے پیشگی نوٹس کے ساتھ صارفین کو آگاہ کیا جائے گا۔ شرائط وضوابط میں تبدیلی کی تاریخ کے بعد کارڈ کا استعمال (جیسا کہ بینک نوٹس میں بیان کیا گیا ہو) پر یہ مؤثر ہوں گی اور کارڈ ہولڈر کے تحفّظات کے بغیر اس قسم کی تبدیلیاں قبول کی جائیں گی جس کے بارے میں کارڈ ہولڈر کو اس کے استعمال سے قبل مطلع کیا جائے گا۔